

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE
DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA I.E. “MARISCAL TORIBIO DE
LUZURIAGA” UGEL 06–ATE, 2012.

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. Ana Isolina DÍAZ ZÁRATE

Br. Lucia VILLAZANA DE LA PEÑA

ASESOR

Mg. Félix Fernando GOÑI CRUZ

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

A nuestros abnegados padres por su amor, ejemplo de vida y apoyo incondicional.

Agradecimiento

A nuestros maestros de la escuela de posgrado por promover la investigación educativa.

Las autoras

Presentación

La presente tesis lleva por título: “Inteligencia emocional y desempeño laboral docente del nivel secundaria de la I.E. Mariscal Toribio de Luzuriaga UGEL 06–Ate”, con la finalidad de determinar la Inteligencia emocional y desempeño laboral docente, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en educación con mención en administración de la educación.

El documento consta de cuatro capítulos los cuales detallamos a continuación:

- Capítulo I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
- Capítulo II MARCO TEÓRICO
- Capítulo III MARCO METODOLÓGICO
- Capítulo IV RESULTADOS

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema.....	15
1.2 Formulación del problema.....	16
1.3 Justificación.....	17
1.4 Limitaciones.....	19
1.5 Antecedentes.....	20
1.6 Objetivos.....	28
1.6.1 General.....	28
1.6.2 Específicos.....	28
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Inteligencia emocional	30
2.1.1 Definiciones de Inteligencia emocional.	30
2.1.2 Dimensiones de la inteligencia emocional.....	33
2.1.3 Estructura de Inteligencia Emocional.....	37
2.1.4 Medición de la variable inteligencia emocional.....	40
2.2 Desempeño docente	42
2.2.1 Definiciones de desempeño docente	42
2.2.2 Dimensiones del desempeño docente	45
a) programación curricular.....	45
b) Intervención del docente promoviendo aprendizajes.....	47
c) Evaluación de los aprendizajes.....	50
d) Organización y utilización del tiempo espacio en el aula.....	51

e) Uso de recursos y materiales.....	53
f) Clima para favorecer el aprendizaje.....	58
2.2.3 Estructura de desempeño docente	58
2.2.4 Evaluación del desempeño laboral docente.	61
2.2.5 Responsabilidades del docente.....	65
2.2.7 Operacionalización de la variable desempeño docente.....	67
2.3 Definición de términos básicos.....	69
 III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis.....	77
3.2 Variables.....	77
3.2.1 Definición conceptual.....	78
3.2.2 Definición operacional.....	78
3.3 Metodología.....	80
3.2.3 Tipo de estudio.....	80
3.2.4 Diseño.....	82
3.4 Población y muestra.....	83
3.5 Método de investigación.....	85
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	86
3.7 Métodos de Análisis de datos.....	91
 IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción.....	93
4.1.1 Nivel descriptivo.....	93
4.1.2 Nivel inferencial	97
Prueba de hipótesis.....	100
4.2 Discusión.....	107
CONCLUSIONES.....	113
SUGERENCIAS.....	115
REFERENCIAS	116
ANEXOS.....	119

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable inteligencia emocional.....	78
Tabla 2: Operacionalización de la variable desempeño laboral docente.....	79
Tabla 3: Población de docentes	84
Tabla 4: Muestra de docentes	85
Tabla 5: Juicio de expertos	89
Tabla 6: Confiabilidad Alfa de Cronbach	90
Tabla 7: Escala valorativa de la variable 1: Inteligencia emocional.....	93
Tabla 8: Escala valorativa de la variable 2: Desempeño laboral docente.....	93
Tabla 9: Dimensiones: Componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y el estado de ánimo en general.....	94
Tabla 10: Dimensiones: Programación curricular, intervención del docente promoviendo aprendizajes, evaluación de los aprendizajes, organización y utilización del tiempo y el espacio en el aula, uso de los recursos y materiales y clima para favorecer el aprendizaje.....	96
Tabla 11: Prueba de Shapiro-Wilk para una muestra.....	98
Tabla 12: La inteligencia emocional y el desempeño laboral docente.....	101
Tabla 13: Componente intrapersonal y el desempeño laboral docente.....	102
Tabla 14: Componente interpersonal y el desempeño laboral docente	103
Tabla 15: Componente de la adaptabilidad y el desempeño laboral docente.....	104
Tabla 16: Componente del manejo del estrés y el desempeño laboral docente..	105
Tabla 17: Componente del estado de ánimo en general y el desempeño laboral.....	106

Índice de figuras

Figura 1: Esquema del Cociente General de Emoción de Baron.....	36
Figura 2: Gráfico que muestra las dimensiones de la variable inteligencia emocional	95
Figura 3: Gráfico que muestra las dimensiones de la variable desempeño laboral docente	97

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación, es determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral docente del nivel secundario de la I.E. Mariscal Toribio de Luzuriaga UGEL 06–Ate. Corresponde al tipo de investigación sustantiva, de enfoque cuantitativo, el diseño de la investigación es correlacional.

La población fue conformada por directivos, docentes y estudiantes de educación secundaria de la I.E. Mariscal Toribio de Luzuriaga UGEL 06–Ate y la selección de la muestra ha sido no probabilística e intencional integrada por 33 docentes, para este estudio se empleó como instrumento dos cuestionarios a escala Likert de 34 ítems para medir la variable desempeño docente y de 36 ítems para la variable inteligencia emocional, que fue previamente validado por juicio de expertos y hecho la medida de confiabilidad mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach. Para el análisis e interpretación de los resultados se empleó el análisis de frecuencias y porcentajes en las variables cualitativas, para la comprobación de hipótesis se aplicaron pruebas estadísticas no paramétricas, el coeficiente Rho de Spearman (r_s).

Cuyos resultados indican que existe una correlación directa ($r_s = ,731$), una **correlación positiva considerable**. Esta correlación es estadísticamente significativa ($\rho < ,05$), entre inteligencia emocional y desempeño laboral docente del nivel secundario de la I.E. Mariscal Toribio de Luzuriaga UGEL 06 del distrito de Ate. Los resultados de la investigación demuestran que en la Institución Educativa estudiada, el manejo de la inteligencia emocional por parte de los docentes es regular en la mejora del desempeño laboral de los mismos, mermando el óptimo desarrollo institucional.

Palabras claves: Inteligencia emocional y desempeño laboral docente.

Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between emotional intelligence and job performance of secondary level teachers EI Mariscal Toribio de Luzuriaga UGEL 06-Tie. Corresponds to the type of substantive research, quantitative approach, the research design is correlational.

The population was made up of principals, teachers and high school students of the IE Mariscal Toribio de Luzuriaga UGEL 06-Tie and the selection of the sample was not random and intentional composed of 33 teachers, for this study used two questionnaires as a tool Likert scale of 34 items to measure teacher performance variable and 36 items for variable emotional intelligence, which was previously validated by expert judgment and made the measure of reliability using Cronbach's alpha coefficient for the analysis and interpretation of the results we used the analysis of frequencies and percentages for qualitative variables, for hypothesis testing is non-parametric statistical tests, Spearman Rho coefficient (r_s).

The results indicate a direct correlation ($r = .731$), a significant positive correlation. This correlation is statistically significant ($<.05$), between emotional intelligence and job performance of secondary level teachers EI Mariscal Toribio de Luzuriaga UGEL Ate District 06. The research results show that the educational institution studied, the management of emotional intelligence on the part of teachers is regular in improving job performance thereof, depleting the optimal institutional development.

Keywords: Emotional intelligence and teacher job performance.

Introducción

En la presente investigación buscamos establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga perteneciente a la UGEL 06 del distrito de Ate, este trabajo se enmarca en el programa de Maestría en administración de la educación de la Universidad Particular Cesar Vallejo, impartido por la Escuela de Post Grado de esta casa de estudios.

En las últimas décadas, ha surgido la necesidad de considerar a la educación no solo como un instrumento para el aprendizaje de contenidos y desarrollo de competencias cognitivas, sino también como un espacio que contribuye a la formación integral de los estudiantes, que favorece la construcción y reforzamiento de valores, que enseña a llevar vidas emocionalmente más saludables, que impulsa la convivencia pacífica y armónica.

Para que los estudiantes logren una educación integral de calidad, es primordial la preparación emocional del docente, se hace indispensable formar maestros “emocionalmente inteligentes”, que puedan cumplir el reto de educar a sus estudiantes con un liderazgo democrático. Que, a través de sus experiencias, puedan enseñar a reconocer, controlar y expresar respetuosa y claramente sus emociones. El clima del aula, generado por la actuación del maestro, impactará definitivamente en el aprendizaje de los estudiantes.

Entendemos que el desarrollo humano tiene por objeto el despliegue completo del hombre en todas sus riquezas y manifestaciones, en la medida que la educación antecede y genera desarrollo, en el quehacer educativo se involucra el ser físico, como el mental; el ser intelectual como el emocional y es en este proceso en el que se genera un entorno, en el que está en juego el comportamiento intraindividual, el de la expresión personal y el de la ecología del mundo psicológico.

Estimamos oportuno puntualizar el carácter inacabado, perfectible y cuestionable de la presente investigación, pero no obstante de ello estamos convencidos de su modesto aporte y utilidad, para quienes se están formando en las aulas, a las personas que ejercen sus profesiones y a todo ser que encuentra en un problema una oportunidad vestida con indumentaria de trabajo.

Para finalizar, es de hidalgos reconocer, que sin el aporte, sugerencias, críticas; de familiares, colegas, amigos y maestros, no hubiera sido posible alumbrar estas páginas, por tal razón expresamos a todos ellos nuestra sincera y eterna gratitud.

En el Capítulo I, denominado problema de investigación, en el que, describimos la realidad problemática, formulamos el problema y precisamos las razones y argumentos que justifican la investigación, se formulan los objetivos pertinentes a la investigación.

En el Capítulo II, nombrado marco teórico, acápite en el que presentamos el sustento teórico, científico, referido a las variables de estudio, abordando temas fundamentales como: Gestión del talento humano y la motivación laboral docente; asimismo se definen los términos capitales en el nivel constitutivo o semántico y operacional.

En el Capítulo III, signado marco metodológico, en el que se precisa el tipo y nivel de investigación, variables de estudio, diseño de investigación, población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos para la recolección de la información y las medidas estadísticas para procesar los datos.

Finalmente el Capítulo IV, llamado resultados, nos permite presentar las matrices que correlacionan la inteligencia emocional y el desempeño laboral docente en sus diferentes dimensiones; así como se infiere las conclusiones y la utilidad social de la investigación.